

# PRIVACY STATEMENT DE BEWUSTE MOEDER

## Inleiding

De bewuste moeder neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@debewustemoeder.nl](mailto:info@debewustemoeder.nl).

## Wie is De bewuste moeder?

De bewuste moeder is de eenmanszaak De bewuste moeder, kantoorhoudende te (1852 WH) Heiloo aan Vredenoord 80, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86168568.

Wanneer De bewuste moeder jouw persoonsgegevens verwerkt, is De bewuste moeder de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt De bewuste moeder jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor De bewuste moeder persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens De bewuste moeder voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door De bewuste moeder worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

|                |                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doeleinde:     | Financiële administratie                                                                        |
| Gegevens:      | Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)                                                 |
| Grondslag:     | Uitvoering van de overeenkomst                                                                  |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde                                                     |
| Doeleinde:     | Facturatie                                                                                      |
| Gegevens:      | Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)                                                 |
| Grondslag:     | Uitvoering van de overeenkomst                                                                  |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde                                                     |
| Doeleinde:     | Beheer van bestellingen                                                                         |
| Gegevens:      | NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, Klantnummer |

|                |                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grondslag:     | Uitvoering van de overeenkomst                                                                  |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde                                                     |
| Doeleinde:     | Afhandelen klachten over het product                                                            |
| Gegevens:      | NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, Klantnummer |
| Grondslag:     | Uitvoering van de overeenkomst                                                                  |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde                                                     |
| Doeleinde:     | Verlenen van de dienst zelf                                                                     |
| Gegevens:      | NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens                                                      |
| Grondslag:     | Uitvoering van de overeenkomst                                                                  |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde                                                     |
| Doeleinde:     | Afhandelen klachten over de dienst                                                              |
| Gegevens:      | NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens                                                      |
| Grondslag:     | Uitvoering van de overeenkomst                                                                  |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde                                                     |
| Doeleinde:     | CRM                                                                                             |
| Gegevens:      | Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer, Profielfoto     |
| Grondslag:     | Uitvoering van de overeenkomst                                                                  |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde                                                     |

### *Marketing*

|                   |                                             |
|-------------------|---------------------------------------------|
| Doeleinde:        | Affiliate marketing                         |
| Gegevens:         | Naam, E-mailadres                           |
| Grondslag:        | Gerechtvaardigd belang                      |
| Betrokken belang: | Commercieel belang                          |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
| Doeleinde:        | Nieuwsbrief                                 |
| Gegevens:         | Naam, E-mailadres                           |
| Grondslag:        | Gerechtvaardigd belang                      |
| Betrokken belang: | Commercieel belang                          |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |
| Doeleinde:        | Social media marketing                      |
| Gegevens:         | Naam, E-mailadres                           |
| Grondslag:        | Gerechtvaardigd belang                      |
| Betrokken belang: | Commercieel belang                          |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |

## *Website*

Doeleinde: Website analytics  
Gegevens: Surfgedrag, Locatie  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: A/B testing  
Gegevens: Surfgedrag, Locatie  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Account aanbieden  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Chatfunctie  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde: Beveiliging van gegevens  
Gegevens: Afbeeldingen, Telefoonnummer, Naam, Adres  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## *Onderzoek & Ontwikkeling*

Doeleinde: Marktonderzoek  
Gegevens: Gewoonten, Levensstijl, Gegevens over het gedrag  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Hoe verkrijgt De bewuste moeder jouw persoonsgegevens?**

De bewuste moeder heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij De bewuste moeder over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij De bewuste moeder. Je kunt verzoeken dat De bewuste moeder je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om De bewuste moeder te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van De bewuste moeder of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van De bewuste moeder te verkrijgen. De bewuste moeder zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat De bewuste moeder je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door De bewuste moeder*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@debewustemoeder.nl](mailto:info@debewustemoeder.nl). De bewuste moeder zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat De bewuste moeder een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien De bewuste moeder je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat De bewuste moeder verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt De bewuste moeder ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van De bewuste moeder worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van De bewuste moeder worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop De bewuste moeder je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@debewustemoeder.nl](mailto:info@debewustemoeder.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop De bewuste moeder jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@debewustemoeder.nl](mailto:info@debewustemoeder.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van

privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).